



## Algemene Voorwaarden per 1 Maart 2019

Bij het boeken van een afspraak gaan jullie akkoord met de algemene voorwaarden van Vostermans Fotografie.

### Algemene zaken:

- Foto's op onze website [www.vostermansfotografie.nl](http://www.vostermansfotografie.nl) mogen alleen gebruikt worden door de eigenaar Roy Vostermans. Bezoekers mogen foto's bekijken maar hebben geen toestemming om de foto's op welke wijze dan ook te gebruiken.
- Voor commercieel gebruik van de foto's kunt u contact met ons opnemen. Hiervoor gelden andere tarieven.
- Vostermans Fotografie kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij materiele en/of immateriële schade tijdens een fotoshoot in de studio of op locatie.
- Vostermans Fotografie stelt zich niet aansprakelijk voor het leveren van minder goede foto's die buiten de invloed van de fotograaf liggen. Bijvoorbeeld: kinderen niet meewerken, instructies die niet opgevolgd worden, weersomstandigheden etc.
- Bij slechte weersomstandigheden wordt er in samenspraak een passende oplossing gezocht. Er wordt geen geld teruggeven.
- Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die op de website is geplaatst.
- Vostermans Fotografie behoudt zich het recht om informatie op de website ten alle tijden te veranderen.
- Bij gebruiken van de diensten van Vostermans Fotografie gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Als u tijdens de fotoshoot ergens ontevreden over bent dient u dit tijdens de shoot te vermelden. Zodat wij nog iets aan de situatie kunnen veranderen. Klachten die achteraf vermeld worden kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.
- Vostermans Fotografie verwijdert 6 maanden na de fotoshoot de bestanden uit de opslag.
- Het is niet toegestaan om tijdens de fotoshoot met eigen fototoestel/telefoon te fotograferen.
- Mocht u toch graag een "backstage" foto willen maken dan alleen van de gehele sessie incl. Fotograaf. Bij gebruik op social media graag Vostermans Fotografie vermelden/taggen.
- Bij te laat komen bij een fotoshoot kunnen wij helaas niet langer doorgaan en houden wij de shoot tijd aan vanaf de afgesproken tijd.

### Auteursrechten:

- De auteursrecht van de gemaakte foto's ligt ten alle tijden bij Vostermans Fotografie.
- De klant geeft toestemming om naar de fotoshoot een "Sneak preview" te plaatsen op social media. Hierbij kan de de klant genoemd/getag worden in het bericht. Hiervoor ontvangt de klant geen vergoeding.
- De klant geeft toestemming om de foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden en commerciële doeleinden te mogen gebruiken voor drukwerk en internet. ( Facebook, Instagram, Pinterest, website, portofolio etc.) Hiervoor ontvangt de klant geen vergoeding.
- Indien de klant uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van gezinsleden etc. gebruikt worden voor de doeleinden zoals hierboven beschreven dan dient de klant dit voor de fotoshoot duidelijk kenbaar te maken per e-mail.
- Het is niet toegestaan om digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking of uitsnede dan dat deze is aangeleverd door Vostermans Fotografie.
- Bij aanschaf van de bestanden in hoge resolutie heeft de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden te reproduceren voor commerciële doeleinden en/of te publiceren in de media.

### Prijsopgaven, prijzen en betalingen:

- Alle begrotingen, prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit.
- De tarieven zijn in euro's.
- Betaling geschiedt conform het toegezonden factuur en dient direct na het reserveren voldaan te worden. De reservering is pas definitief als de betaling ontvangen is. Dat betekent dat tot het ontvangen van de betaling de datum ook nog door andere geboekt kan worden.
- Contact betalen kan alleen in overleg met Vostermans Fotografie.
- De betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen voldaan te worden.

### Annuleringsvoorwaarden:

- Annulering kan alleen telefonisch of per e-mail.
- Annuleren voor een fotoshoot na definitieve reservering is alleen toegestaan met een geldige reden, deze reden wordt beoordeeld door Vostermans Fotografie. Bij annulering zonder geldige reden worden de volgende kosten in rekening gebracht.
  - Tot een maand voor de reportage/uitgerekende datum wordt 30% van de kosten in rekening gebracht.
  - Tussen een maand en twee weken voor de reportage/uitgerekende datum wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
  - Tussen twee weken en 72 uur voor de reportage/uitgerekende datum wordt 75% van de kosten in rekening gebracht.
  - 72 uur of korter voor de reportage wordt 100% van de gemaakte kosten in rekening gebracht.
- Bij het annuleren met een geldige reden van een Cake smash shoot binnen 72 uur zijn we genoodzaakt om de gemaakte kosten €25,00 in rekening te brengen.
- Vostermans Fotografie is gerecht een fotoshoot met een geldige reden te annuleren. Vostermans Fotografie zal altijd zijn uiterste best doen om de gemaakte uitspraken na te komen.